

Согласовано  
с педагогическим советом  
Протокол  
№1 от "30" августа 2018 года

Утверждено: " 01 " сентября 2018 г.

Директор МБОУ "СОШ №3"  
Г.П.Иванова

*Г.П.Иванова*

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3

(наименование организации)

на 2018/2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддержка информационного состояния сайта на прежнем уровне	Обновление и своевременное размещение информации об ОО на официальном сайте в сети «Интернет»	В течение учебного года	Заместители директора по УВР Хроликова И.С., Фатхуллина Н.А., ответственный за информационный обмен Струняшева А.А.		
	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	сентябрь 2018 г	Директор Иванова Г.П.		

Поддержка актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление и своевременное размещение информации о педагогических работниках на официальном сайте в сети «Интернет».	В течение учебного года	Специалист по кадрам Маслова Т.Ю., зам. директора по УВР Черноскутова Н.В., ответственный за информационный обмен Струняшева А.А.	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов	В течение учебного года	Директор Иванова Г.П., ответственный за информационный обмен Струняшева А.А.	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	В течение учебного года	Директор Иванова Г.П., ответственный за информационный обмен Струняшева А.А.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через консультации, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности обучающихся, вовлечение во внеурочную деятельность.	В течение учебного года	Заместители директора по УВР Хроликова И.С., Фатхулина Н.А.	
Наличие дополнительных образовательных программ	Информирование родителей о наличии в ОО дополнительных образовательных программ	В течение года	Заместители директора по УВР Хроликова И.С., Фатхулина Н.А.	

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях)</p>	<p>программ через родительские собрания, размещение информации на сайте школы, на странице «Вконтакте», в Дневнике.ру и навигаторе ДО</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместители директора по УВР Хроликова И.С., Фатхулина Н.А.</p>	
<p>Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>В течение года</p>	<p>Специалисты по охране труда Первухина Т.А., Чухланцева Т.Н., заместитель директора по АХЧ Аминов Э.Н., диспетчер по питанию Габдуллина М.А.</p>	
<p>Повышение уровня компетенции работников ОО</p>	<p>Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда с целью обеспечения отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам. директора по УВР Черноскутова Н.В., Баева Л.И.</p>	
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p>	<p>Совершенствовать работу по повышению уровня компетенции работников ОО через перспективный план аттестации педагогических кадров, семинары-практикумы, организацию творческих групп</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Иванова Г.П. Заместитель директора по АХЧ Аминов Э.Н.</p>	

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Сентябрь-октябрь 2018	Заместитель директора по УВР Нелина Е.К.	
	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Февраль 2019	Директор Иванова Г.П., Заместитель директора по АХЧ Аминов Э.Н.	

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников ОУ	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения	В течение года	Директор Иванова Г.П., заместители директора по УВР Хроликова И.С., Фатхулина Н.А., заместитель директора по АХЧ Аминов Э.Н.	
---	---	----------------	---	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Качество предоставляемых образовательных услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	В течение года	Директор Иванова Г.П., заместители директора по УВР Хроликова И.С., Фатхулина Н.А. педагоги ОО	
--	--	----------------	---	--