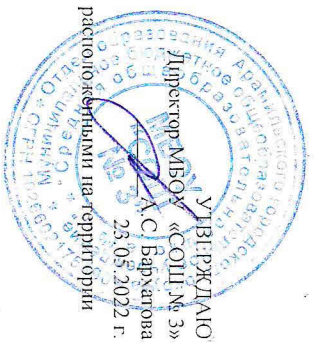


Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Арамильский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Бирхатова Анна Сергеевна (директор)	https://school3.aramilgo.ru/about/documents/lokalnye-potnaitivuc-ikcu-rolozheniyaz?view=3 Положение об оказании платных образовательных услуг размещено на официальном сайте МБОУ "СОШ №3"	21.01.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме				
4		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	24.01.2022	Стручавская Александра Александровна (заместитель директора по УВР)	Дополнена информация об образовательной организации (структурных подразделениях) на официальном сайте в разделе "Основные сведения" https://school3.aramilgo.ru/about/management	24.01.2022



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ № 3»
А.С. Бархатова
28.05.2022 г.

5	Сведения о наличии подоконной (структурных подоконных) (об органах управления) с приложением копии указанных положений (при их наличии)	21.01.2022	С.Труничева Александра Александровна (заместитель директора по УАР)	Размещено на официальном сайте в разделе "Школьный спортивный клуб" Положение о школьном спортивном клубе "Звезда" https://school3.atamir.go.ru/skolnyu-sportivnyu-klub Размещено на официальном сайте в разделе "Центр Точка роста", подразделе "Документы" Положение о деятельности центра "Точка роста" https://school3.atamir.go.ru/oshka-gosta	21.01.2022
6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	21.01.2022	Струничева Александра Александровна (заместитель директора по УАР)	https://school3.atamir.go.ru/about/documents/lokalnye-normativnye-akty-rolozheniya Размещены на официальном сайте в разделе "Документы" следующие локальные акты: - Положение о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; - Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - Положение о правилах и условиях приема граждан в МБОУ СОШ №3; - Правила приема обучающихся на обучение по дополнительным образовательным программам; - Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - Положение о режиме занятий обучающихся; - Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - Положение о правилах и условиях приема граждан в МБОУ СОШ №3; - Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - Положение об итоговой аттестации выпускников 9 класса обучающихся; - Положение об организации дополнительного образования; - Правила внутреннего распорядка обучающихся.	21.01.2022
7	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц: о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о законченных и планируемых заключенных договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки				

8		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	25.01.2022	Бэрхатова Анна Сергеевна (директор)	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена на официальном сайте МБОУ "СОШ №5" https://school3.atam1go.tyaboid/aboid + Договор о реализации технологии..	25.01.2022
9		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	21.01.2022	Сурчишва Александра Александровна (Заместитель директора по УВР)	Информация о количестве вакантных мест размещена на сайте образовательной организации: https://school3.atam1go.tyaboid/kvansku	21.01.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:				
11		Наличие в разделе «Классификация оценки качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, развивающих в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	24.01.2022	Бэрхатова Анна Сергеевна (директор)	Размещен на официальном сайте МБОУ "СОШ №5" отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, развивающих в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) https://school3.atam1go.tyaboid/kvansku	24.01.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями https://school3.atam1go.tyaboid/nok-razvivaushaya-osenka-kachestva-obrazovaniya	25.01.2022	Бэрхатова Анна Сергеевна (директор)	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями https://school3.atam1go.tyaboid/nok-razvivaushaya-osenka-kachestva-obrazovaniya	25.01.2022

13		Информация на официальном сайте образовательного учреждения Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приращением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопочного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.01.2022	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	На официальном сайте образовательного учреждения размещен модуль с работной ссылкой гиперссылкой на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями https://school3.apatki.go.ru/ https://school3.apatki.go.ru/look-mezhaktivnaya-osenka-kachestva-obrazovaniya	25.01.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
14	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Пояснить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	10.01.2022	Аминнов Эльвара Наильевич (заместитель директора по АХЧ)	Приобретены и размещены в коридорах элитной банкетки	10.01.2022	
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень, удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	10.01.2022	Аминнов Эльвара Наильевич (заместитель директора по АХЧ)	Приобретена школьная мебель, в классах выполнен ремонт	10.01.2022	
III. Доступность услуг для инвалидов							
16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
17		наличие выделенных стоянок для автоинвалидных средств инвалидов	10.01.2022	Аминнов Эльвара Наильевич (заместитель директора по АХЧ)	С администрацией АГО согласовано размещение стоянки, получено разрешение на вырубку деревьев	10.01.2022	
18		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	10.01.2022	Аминнов Эльвара Наильевич (заместитель директора по АХЧ)	Установлен лифт на входе в образовательную организацию, сделан МБУ "АСЗ" проездом для расчета для выполнения локальной сметы на капитальный ремонт здания	10.01.2022	
19		наличие сменных кресел-колясок			Нет потребности в приобретении сменных кресел-колясок. На территории выполненной за МБОУ "СОШ №3" не прожигаются сметы с детьми нуждающимися в сменном кресле-коляске		
20		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	10.01.2022	Аминнов Эльвара Наильевич (заместитель директора по АХЧ)	Получены сметы на капитальный ремонт санузлов	10.02.2022	

21	В организации создано неформальное колледж по условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги и наравне с другими***, обеспечить					
22		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	10.01.2022	Амипов Эльвир Натальевна <small>(заведующий)</small>		Размещена табличка Брайля (при входе в образовательную организацию)	10.01.2022
23		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (инфосурдопереводчика)				Нет потребности в инфосурдопереводнике. На территории закрепленной за МБОУ "СОШ №3" не проживают семьи с детьми нуждающимися в данном специалисте.	
24		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)		Перухина Ирина Андреевна (специалист по охране труда)		Разработана и утверждена Инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях образовательной организации и на территории. С сотрудниками проведен инструктаж https://drive.google.com/file/d/1C4FVW7tguAd0kVnqZzV5xhNkxkGZ/view?usp=sharing	01.03.2022
24	Подучатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг		Дорогина Наталья Михайловна, (заместитель директора по УВР)		К работе в школе привлечены специалист- социальный педагог для координации взаимодействия субъектов образовательного процесса. Организованы кружки для детей с ОВЗ: профориентации и нейропсихологии.	01.03.2022
IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации							
25	Подучатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброкачественности и вежливости персонала организации при первичном контакте с подучателями услуг	25.01.2022	Бархатова Анна Сергеевна (директор)		Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками школы: педагогическим персоналом, (малышим обслуживающим персоналом), дежурным персоналом о необходимости поддержания высокого уровня доброкачественности и вежливости при первичном контакте с подучателями услуг	25.01.2022
26	Подучатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 91%)	Повысить уровень доброкачественности персонала организации	25.01.2022	Бархатова Анна Сергеевна (директор)		Проведено анкетирование педагогического состава школы на предмет профессионального выгорания сотрудников. Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками школы, разработан и утвержден кодекс этики и служебного поведения https://school3.npmlpvo.ru/boy/dokument/skolnyu-notnativnuje-aktyu-rolozheniya	25.01.2022
27	Подучатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброкачественности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 94%)	Повысить уровень доброкачественности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.01.2022	Бархатова Анна Сергеевна (директор)		Проведена беседа с сотрудниками МБОУ "СОШ №3" о необходимости поддержания высокого уровня доброкачественности, вежливости при использовании дистанционных форм обучения	25.01.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
28	82% подучателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности подучателей рекомендовать организацию					

29	Получены услуги не в полной мере удовлетворены органами исполнительной власти услуги (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	26.01.2022	Бархатова Анна Сергеевна (инспектор)	Разработка и усиление внедряется ПРОГРАММА повышения качества обслуживания МБОУ «СОШ № 3» на 2021 – 2023 гг. Програмы размещены на официальном сайте образовательной организации.	26.01.2022
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом			Разработка для родительской обществу подбрана анкета для внесения отзывов и предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в МБОУ «СОШ №3» https://docs.google.com/forms/d/1GATFDwN04oXEuiddnTK_IudRq7b8tGZdJiSmZs98/edit?usp=sharing	30.05.2022