



**ОТЧЕТ за первое полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)**

**Арамилский городской округ
(наименование муниципального образования)**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	https://school3.aramilgo.ru/about/documents/lokalnyu-normativnyu-aktu-polozheniya , page 3 https://school3.aramilgo.ru/about/documents/lokalnyu-normativnyu-aktu-polozheniya 315. Положение об оказании платных образовательных услуг размещено на официальном сайте МБОУ "СОШ №3"	21.01.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
4		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»); структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	24.01.2022	Струняшева Александра Александровна (заместитель директора по УВР)	Дополнена информация об образовательной организации (структурных подразделениях) на официальном сайте в разделе "Основные сведения" https://school3.aramilgo.ru/about/management	24.01.2022

5		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	21.01.2022	Струняшева Александра (заместитель директора по УВР)	<p>Размещено на официальном сайте в разделе "Школьный спортивный клуб" Положение о школьном спортивном клубе "Звезда" https://school3.atamigo.ru/shkolnyu-sportivnyu-klub</p> <p>Размещено на официальном сайте в разделе "Центр Точка роста", подразделе "Документы" Положение о деятельности центра "Точка роста" https://school3.atamigo.ru/tochka-rosta</p>	21.01.2022
6		<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	21.01.2022	Струняшева Александра (заместитель директора по УВР)	<p>https://school3.atamigo.ru/about/documents/lokalnye-normativnye-akty-polozheniya</p> <p>Размещены на официальном сайте в разделе "Документы" следующие локальные акты - Положение о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, - Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, - Положение о правилах и условиях приема граждан в МБОУ СОШ № 3, - Положение о приеме в 10 класс универсального профиля МБОУ СОШ №3, - Правила приема обучающихся на обучение по дополнительным образовательным программам, - Положение о порядке оформления отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, - Положение о режиме занятий обучающихся, - Положение о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся, - Положение о порядке приема граждан в МБОУ СОШ №3, - Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, - Положение об организации дополнительного образования, - Правила внутреннего распорядка обучающихся</p>	21.01.2022
7		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки				

8		Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена на официальном сайте МБОУ "СОШ №3" https://school3.aramilgo.ru/about/about - Договор о реализации технологии.	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	25.01.2022	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена на официальном сайте МБОУ "СОШ №3" https://school3.aramilgo.ru/about/about - Договор о реализации технологии.	25.01.2022
9		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	Струняшева Александра Александровна (заместитель директора по УВР)	21.01.2022	Информация о количестве вакантных мест размещена на сайте образовательной организации: https://school3.aramilgo.ru/about/vacancy	21.01.2022
10	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации				
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	24.01.2022	Размещен на официальном сайте МБОУ "СОШ №3" отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года): https://school3.aramilgo.ru/nok-nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya	24.01.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	25.01.2022	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями https://school3.aramilgo.ru/nok-nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya	25.01.2022
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	25.01.2022	На официальном сайте образовательного учреждения размещен модуль с рабочей гиперссылкой на сайт bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями https://school3.aramilgo.ru/nok-nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya	25.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

14	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	10.01.2022	Аминов Эдуард Наньевич (заместитель директора по АХЧ)	Обеспечены комфортные условия в зонах отдыха (ожидания), приобретены и размещены банкетки, выполнен косметический ремонт	10.01.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	10.01.2022	Аминов Эдуард Наньевич (заместитель директора по АХЧ)	Приобретена школьная мебель, в классах выполнен ремонт	10.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить		*		
17	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	10.01.2022	Аминов Эдуард Наньевич (заместитель директора по АХЧ)	С административной АГО согласовано размещение стоянки, произведена вырубка деревьев, перенесен забор, отсыпана дресовой площадкой для стоянки автотранспортных средств.	10.09.2022
18	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	10.01.2022	Аминов Эдуард Наньевич (заместитель директора по АХЧ)	Установлен лифт на входе в образовательную организацию, силами МБУ "АСЗ" произволятся расчет для выполнения локальной сметы на капитальный ремонт здания	10.01.2022
19	наличие сменных кресел-колясок	наличие сменных кресел-колясок	30.08.2022	Аминов Эдуард Наньевич (заместитель директора по АХЧ)	На территории закрепленной за МБОУ "СОШ №3" не проживают семья с детьми, нуждающимися в сменном кресле-коляске. Заключен договор между МБОУ "СОШ № 3" и Арамидской городской больницей на предоставление сменных кресел-колясок при появлении необходимости	30.08.2022
20	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	10.01.2022	Аминов Эдуард Наньевич (заместитель директора по АХЧ)	Получены сметы на капитальный ремонт санузлов	10.02.2022
21	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
22		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	10.01.2022	Аминов Эдуард Наньевич (заместитель директора по АХЧ)	Размещена табличка Брайля (при входе в образовательную организацию)	10.01.2022
23		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	10.01.2022	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	На территории закрепленной за МБОУ "СОШ №3" не проживают семья с детьми, нуждающимися в тифлосурдопереводчике. В случае необходимости будет заключен договор со сторонней организацией для привлечения данного специалиста.	10.01.2022
24		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.03.2022	Перухина Ирина Андреевна (специалист по охране труда)	Разработана и утверждена Инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях образовательной организации и на территории. С сотрудниками проведен инструктаж https://drive.google.com/file/d/1C4FVW77ay1Ad0k8mgZzV5szHszlXGZ/view?usp=sharing	01.03.2022

24	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.03.2022	Доронина Наталья Михайловна, (заместитель директора по УВР)	К работе в школе привлечены специалист-социальный педагог для координации взаимодействия субъектов образовательного процесса. Организованы кружки для детей с ОВЗ - профориентация и нейропсихология	01.03.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	25.01.2022	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками школы, педагогическими работниками (младшим обслуживающим персоналом), делопроизводителем о необходимости поддержания высокого уровня добросовестности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг	25.01.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	25.01.2022	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	Проведено анкетирование педагогического состава школы на предмет профессионального выгорания сотрудников. Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками школы, разработан и утвержден кодекс этики и служебного поведения https://school3.atamigo.ru/about/documents/lokalnye-normativnyye-akty-polozheniya	25.01.2022
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.01.2022	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	Проведена беседа с сотрудниками МБОУ "СОШ №3" о необходимости поддержания высокого уровня добросовестности, вежливости при использовании дистанционных форм обучения	25.01.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
28	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию				
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	26.01.2022	Бархатова Анна Сергеевна (директор)	Разработана и успешно внедряется ПРОГ РАММА повышения качества образования МБОУ «СОШ № 3» на 2021 - 2023 гг. Программы размещены на официальном сайте образовательной организации.	26.01.2022
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.05.2022		Разработана для родительской общественности подробная анкета для внесения отзывов и предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в МБОУ "СОШ №3" https://docs.google.com/forms/d/1GA7FDewh04JoxFEuddhrK1nuPrq7b8sCzrJfSmZs98/edit?usp=sharing	30.05.2022