



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг<sup>1</sup>  
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»  
 (наименование организации)  
 в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддержка информационного сайта на прежнем уровне	Обновление и своевременное размещение информации об ОО на официальном сайте в сети «Интернет»	В течение учебного года	Зам. директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р., Струняшева А.А.	В связи с невозможностью правки существующего сайта ОО принято решение о создании нового. Создан новый сайт МБОУ «СОШ № 3» Адрес: school3.atamilgo.ru	Реализовано Декабрь 2019
	Назначение ответственного за размещение на сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь 2018 г.	Директор	Назначен администратор сайта ОО	Реализовано 01.09.2018
Поддержка актуальной информации о педагогах	Обновление и своевременное размещение	В течение учебного года	Специалист по кадрам: Маслова	Информация на сайте ОО размещается и обновляется своевременно.	Реализовано



<p>гогических работников на официальном сайте ОО</p>	<p>информации о педагогических работников на официальном сайте</p>	<p>года</p>	<p>Т.Ю., заместитель директора по УВР: Струняшева А.А.</p>		
<p>Доступность взаимодействия с родителями обучающихся по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО</p>	<p>Создать систему взаимодействия с родителями обучающимися по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор, заместитель директора по УВР: Струняшева А.А.</p>	<p>Ссылка на сайте ОО <a href="https://minobraz.egov66.ru/article/show/id/11116">https://minobraz.egov66.ru/article/show/id/11116</a>, Дневник.ру., электронную почту ОО <a href="mailto:aramilschool3@mail.ru">aramilschool3@mail.ru</a></p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор, заместитель директора по УВР: Струняшева А.А.</p>	<p><a href="mailto:aramilschool3@mail.ru">aramilschool3@mail.ru</a> Тел/факс 8/343-385-32-37 Обращения граждан регистрируются в журнале.</p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Условия для индивидуальной работы обучающихся</p>	<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы обучающихся через консультации, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности обучающихся, вовлечение во</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместители директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р.</p>	<p>Индивидуальные учебные планы для обучающихся на дому. Консультации обучающихся.</p>	<p>Реализуется в течение учебного года</p>



Наличие дополнительных образовательных программ	внеурочную деятельность Информирование родителей о наличии в ОО дополнительных образовательных программ через родительские собрания, размещение информации на сайте ОО, на странице «В контакте», в «Дневник.ру» и навигаторе ДО.	В течение учебного года	Заместители директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р.	Родительские собрания проведены в установленном плане воспитательной работы в ОО. Информация о наличии в ОО дополнительных образовательных программ размещена на сайте ОО, на странице «В контакте», в «Дневник.ру» и навигаторе ДО.	Реализуется в течение учебного года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийском и международном уровне.	В течение учебного года	Заместители директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р.	Проводятся конкурсы и олимпиады различного уровня (в т.ч. дистанционных)	
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда с целью обеспечения отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образователь-	В течение учебного года	Специалист по охране труда: Первухина Т.А., заместитель директора по АХЧ: Аминов Э.Н., диспетчер по питанию Габдуллина М.А.	Проведена работа по улучшению организации питьевого режима (установлен питьевой фонтан).	Реализовано ноябрь 2019



Повышение уровня компетенции работников ООО	<p>ных отношений.</p> <p>Совершенствовать работу по повышению уровня компетенции работников ООО через перспективный план аттестации педагогических работников, семинары-практикумы, организацию творческих групп.</p>	В течение учебного года	Заместители директора по УВР: Полякова Т.Л., Баева Л.И.	Проводится своевременно (в соответствии с планом)	Реализуется в течение учебного года
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ООО	В течение учебного года	Директор, заместитель директора АХЧ: Аминов по	Совершенствование материально-технического состояния ООО: произведен косметический ремонт, частично заменена учебная мебель; приобретены и установлены МФУ, проекторы, 2 компьютера; Установлена кнопка оповещения, СКУДы; произведен ремонт ограждения основной школы, установлено ограждение маленькой школы, установлены рамки металлоискателей в обоих зданиях. Совершенствование материально-технического состояния столовой ООО: приобретены и установлены: мрамит, посудомоечная машина, ванная, мойки, электрическая плита, холодильники.	01.01.2019-31.12.2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок,</p>	Сентябрь-октябрь 2018	Заместитель директора по УВР: Доронина Н.М.	Разработана и внедрена адаптированная образовательная программа для обучающихся с ОВЗ	1.09.2018
		Февраль 2019 г.	Директор, заместитель директора АХЧ: Аминов по	Оборудован лифт (при входе). Табличка Брайля (при входе)	Реализовано частично

	перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников ООО	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р., заместитель директора по АХЧ: Аминов	Индивидуальные беседы	В течение учебного года	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Качество предоставляемых образовательных услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ООО	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р., педагога ООО.	Внедрение ФГОС ООО в полном объеме. Подготовка к внедрению ФГОС СОО.	В течение учебного года.	