



Отчет.
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»
 (наименование организации)
 в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддержка информационного сайта на прежнем уровне	Обновление и своевременное размещение информации об ОО на официальном сайте в сети «Интернет»	В течение учебного года	Зам. директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р., Струняшева АА	Принято решение о создании нового сайта школы. Создан новый сайт МБОУ «СОШ № 3» Адрес: school3.agamilgo.ru	Декабрь 2019
	Назначение ответственного за размещение на сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь 2018 г.	Директор: Бархатова А.С., Зам. директора по УВР: Струняшева А.А.	Назначен администратор сайта ОО. Информация на сайте обновлена.	Декабрь 2019
Поддержка актуальной информации о педагогических работниках на	Обновление и своевременное размещение информации о педагогических ра-	В течение учебного года	Специалист по кадрам: Маслова Т.Ю.,	На сайте ОО размещается и обновляется своевременно информация о работниках МБОУ «СОШ № 3».	Декабрь 2019

официальном сайте ОО	ботниках на официальном сайте		заместитель директора по УВР: Струняшева А.А.		Декабрь 2019
Доступность взаимодействия с родителями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО	Создать систему взаимодействия с родителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	В течение учебного года	Директор Бархатова А.С., заместитель директора по УВР: Струняшева А.А.	Создана система взаимодействия с родителями образовательных услуг через электронные сервисы: Дневник.ру., электронную почту ОО agamilschool3@mail.ru , Страницу МБОУ «СОШ № 3» ВКонтакте и по стационарному телефону: 8/343-385-32-37	Декабрь 2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	В течение учебного года	Директор: Бархатова А.С., заместитель директора по УВР: Струняшева А.А.	Прием обращений граждан и информирование о ходе рассмотрения обращений организовано через электронную почту МБОУ «СОШ № 3»: agamilschool3@mail.ru , Тел/факс 8/343-385-32-37 Обращения граждан регистрируются в журнале.	Декабрь 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через консультации, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности обучающихся, вовлечение во внеурочную деятельность	В течение учебного года	Заместители директора по УВР: Хроликowa И.С., Маркова Н.Р.	Разработаны индивидуальные учебные планы для обучающихся на дому (1, 5 класс). Организованы консультации для обучающихся 9, 11 классов для подготовки к ГИА. Индивидуальные консультации для обучающихся по проектной деятельности. Размещена информация на стендах и в группе ВКонтакте, в родительских и детских чатах WhatsApp о дополнительном образовании.	Сентябрь 2019
Наличие дополнительных образовательных программ	Информирование родителей о наличии в ОО	В течение учебного года	Заместители директора по	Родительские собрания проведены в установленные планом воспитательной работы сроки. Информация о	Сентябрь 2019

	дополнительных образовательных программ размещена на сайте ООО, на странице «В контакте», в «Дневник.ру» и навигаторе ДО.	года	УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р.	наличии в ООО дополнительных образовательных программ размещена на сайте ООО, на странице «В контакте», в «Дневник.ру» и навигаторе ДО.	
Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийском и международном уровне.	В течение учебного года	Заместители директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р.	Обучающиеся МБОУ «СОШ № 3» приняли участие в школьном, муниципальном уровнях олимпиад по следующим предметам: английский язык, биология, география, искусство (МХК), история, литература, математика, обществознание, ОБЖ, право, русский язык, технология, физика, физическая культура, химия, экология. Активно принимают участие в волонтерском и патриотическом движении, научно-практических конференциях, спортивных соревнованиях, конкурсах различных уровней (в том числе дистанционных): «Весёлые старты», конкурсе «Любимому учителю», «Кросс наций», городской конкурс по лазертагу «Патриот», «Футбольная страна», конкурсе агитбригад, конкурсе «Городская среда», конкурсе по украшению образовательных организаций, конкурсе «Креативная штучка», сборы Военно-патриотического клуба в п. Бобровский, конкурсе «Красота Божьего мира», экскурсии в ЭКСПО "Карьера и образование на Урале", «Тинејджер-лидер», лидерские сборы в д.Косулино, «День чтения», участие в акции «НИКТО НЕ ЗАБЫТ НИЧТО НЕ ЗАБЫТО» (посадка Дубовой аллеи на территории школы), участие в акции «День трезвости», всероссийский творческий конкурс по лего-конструированию и др.	Сентябрь-декабрь 2019
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Работа комиссий по контролю качества питания, комиссий по охране труда с целью обеспечения отсутствия предписаний	В течение учебного года	Специалист по охране труда: Перухина Т.А., заместитель директора по	Проведена работа по улучшению организации питьевого режима: установлены кулеры и питьевой фонтан. Создана комиссия по контролю качества питания. Предписания надзорных органов отсутствуют.	Ноябрь 2019

<p>Повышение компетенции работников ООО</p>	<p>надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений.</p> <p>Совершенствовать работу по повышению уровня компетенции работников ООО через перспективный план аттестации педагогических работников, семинары-практикумы, организацию творческих групп.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>АХЧ: Аминов Э.Н., диспетчер по питанию Габдуллина М.А.</p> <p>Заместители директора по УВР: Полякова Т.Л., Баева Л.И.</p>	<p>Сотрудники школы прошли курсы повышения квалификации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сочинение по истории и обществознанию, как средство достижения метапредметных и предметных результатов обучающихся, - Ценностные ориентиры субъектов воспитательного процесса в образовательной организации, - Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в процессе образовательной деятельности, - Новые формы массовой работы в библиотеке образовательной организации, - Организация процесса обучения иностранному языку в условиях реализации ФГОС среднего общего образования, - Нормативное и организационно-техническое обеспечение защиты персональных данных в ООО. Обучение с использованием ДОГ, - Методика разработки современного урока в условиях реализации ФГОС, - Профессиональные компетенции педагога ДО в условиях введения Профстандарта», - Преодоление управленческих дефицитов в деятельности руководителя общеобразовательной организации, - Первичная профилактика ВИЧ-инфекции в сфере труда, - Реализация положений ст.41 «Охрана здоровья обучающихся» Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ и санитарных требований в образовании», - Оценка результатов профессиональной деятельности аттестующихся работников организаций, 	<p>Декабрь 2019</p>
---	---	--------------------------------	--	---	---------------------

				<p>осуществляющих образовательную деятельность в условиях внедрения профессиональных стандартов,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Профессиональные компетенции педагога дополнительного образования в условиях введения профессионального стандарта, - Актуальные вопросы дополнительного образования и воспитания обучающихся, - Деятельность руководителя школьной службы примирения в современных условиях, - Противодействие идеологии экстремизма среди обучающихся. Защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, - Комплексная безопасность в системе образования, - ФГОС СОО. 	31.12.2019
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор Бархатова А.С., заместитель директора по АХЧ: Аминов</p>	<p>Совершенствование материально-технического состояния ОО: произведен косметический ремонт, частично заменена ученическая мебель; приобретены и установлены МФУ, проекторы, 2 компьютера; Установлена кнопка оповещения, установлена система контроля и управления доступом; произведен ремонт ограждения основной школы, установлено ограждение маленькой школы, установлены рамки металлоискателей в обоих зданиях. Совершенствование материально-технического состояния столовой ОО: приобретены и установлены: мрамит, посудомоечная машина, ванная, мойки, электрическая плита, холодильники.</p>	31.12.2019

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, сто-</p>	<p>Сентябрь-октябрь 2018</p> <p>Февраль 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР: Доронина Н.М.</p> <p>Директор Бархатова А.С., заместитель директора по</p>	<p>Разработана и внедрена адаптированная образовательная программа для обучающихся с ОВЗ.</p> <p>Оборудован лифт (при входе). Табличка Брайля (при входе).</p>	<p>1.09.2018</p> <p>Февраль 2019 г.</p>
---	--	---	---	--	---

	лов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования		АХЧ: Аминов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы								
Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников ОО	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения	В течение учебного года	<p>Директор Бархатова А.С., зам.директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р., заместитель директора по АХЧ: Аминов</p>	Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками школы, разработан и утверждён кодекс этики и служебного поведения.	Февраль 2019 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Качество предоставляемых образовательных услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	В течение учебного года	<p>Директор, зам. директора по УВР: Хроликова И.С., Маркова Н.Р., педагоги ОО.</p>	<p>Внедрение ФГОС ООО в полном объеме. Подготовка к внедрению ФГОС СОО. В школе работают школьные методические объединения учителей-предметников и классных руководителей. Проводятся тематические педагогические советы и совещания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Направления деятельности МБОУ «СОШ № 3», - Мотивация обучающихся как главное условие повышения качества образования в условиях введения ФГОС, - Система оценки качества образовательного результата: проблема профессионального единства, - Изменения в профессиональной деятельности педагога с введением Профстандартов, - Профстандарт «Педагог» как средство повышения мотивации профессиональной деятельности педагогов, - Развитие критического мышления на уроке, - Применение на уроке ИКТ «KaHoot» и другие. - Семья и школа: пути эффективного сотрудничества в современных условиях. 	Сентябрь 2019			