

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «СОШ № 3»

А.С.Бархатова

« 04 » 20 21 г.

Приказ № 130-1/09



Положение о Школьной службе медиации

1. Общие положения

1.1. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются: Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенция о правах ребенка; «Национальная стратегия действий в интересах детей»; Федеральный закон от 27.06.10. 193- ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки РФ 18.11.2013 N ВК-54/07; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014г. №1430-р об утверждении Концепции развития до 2017 сети служб медиации; Постановление правительства Свердловской области № 188-ПП от 02.04.2020 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций, расположенных на территории Свердловской области, по выявлению и учету несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении»; Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций Сысертского, Арамильского городских округов при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении

1.2. Служба медиации (примирения) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Школе.

1.3. Служба медиации(примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Допускается создание службы медиации(примирения) из педагогов и/или специалистов Учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с Школой, где создана школьная служба медиации.

2. Цели и задачи службы медиации

Целями службы медиации являются:

- 1) Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- 2) Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;
- 3) Организация адекватного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы медиации являются:

- 1) проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, и т.д.), для участников конфликтов и споров;
- 2) обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- 3) информирование родителей, учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

- 1) Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:
- 2) Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3) Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- 4) Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

- 1) В состав службы медиации могут входить родители, обучающиеся с 14 лет и педагоги образовательной организации, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
- 2) Руководителем службы может быть педагог-психолог, социальный педагог или иной педагогический работник, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.
- 3) Родители дают согласие на работу в качестве ведущих примирительных встреч. В случае если ученик входит в состав Службы примирения, его родители тоже дают согласие на эту работу.
- 4) Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

- 1) Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от родителей, учащихся, педагогов, администрации школы, членов службы медиации.
- 2) Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.
- 3) Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

- 4) Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.
- 5) Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 6) В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 7) При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.
- 8) Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 9) При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, классного руководителя) с целью решения данной проблемы.
- 10) Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 11) Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией школы.
- 12) Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако медиаторы по возможности информируют и привлекают родителей в медиацию.

6. Организация деятельности службы медиации

- 1) Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 2) Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, родителей и обучающихся.
- 3) В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.
- 4) Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также другими организациями.
- 5) Администрация Школы оказывает службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.
- 6) Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся согласно плану работы службы.

Заключительные положения

- 1) Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 2) Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, или органов самоуправления.
- 3) Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».