



**Порядок
действий работников МБОУ «СОШ №3»
по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними**

1. Общие положения

Порядок действий образовательной организации по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними (далее Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с целью организации раннего выявления фактов жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и повышения эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

Порядок содержит действия работников образовательной организации в случае установления фактов или подозрения на жестокое обращение с несовершеннолетними.

К Порядку прилагаются разъяснения основных понятий, используемых в Порядке.

2. Действия педагогических работников

2.1 При подозрении на жестокое обращение с несовершеннолетним педагогическим работником (классный руководитель, учитель) провести визуальный осмотр ребенка, наблюдение за ребенком в течение учебного времени на предмет выявления признаков жестокого обращения.

2.2 Провести беседу с ребенком, при необходимости привлечь педагога-психолога.

2.3 При установлении факта жестокого обращения с несовершеннолетним педагогическому работнику (классный руководитель, учитель) незамедлительно сообщить о нем администрации школы в письменном виде в свободной форме с указанием признаков жестокого обращения.

2.4 Содействовать и принимать участие в организации психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению.

3. Действия административных работников

3.1 При поступлении информации о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего организовать осмотр ребенка медицинским работником, зафиксировать (запротолировать) признаки жестокого обращения. При необходимости и в зависимости от степени повреждений вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства муниципального образования).

3.2 Незамедлительно сообщить о случившемся по телефону и с направлением информации в письменной форме:

- 1) инспектору в ПДН ОП № 21 МОМ России «Сысертский»;
- 2) заместителю начальника Отдела образования ГО Арамилы;
- 3) начальнику отдела опеки и попечительства;
- 4) ответственному секретарю ТКДН и ЗП по Сысертскому району

3.3 Организовать психолого-педагогическую помощь несовершеннолетнему с привлечением педагога-психолога, социального педагога, классного руководителя (воспитателя).

3.4 Включить семью в список семей, стоящих на контроле образовательной организации, с проведением профилактических мероприятий. Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.

3.5. При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объясне-

ния в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутришкольный контроль).

3.6 При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на Совете профилактики (педагогическом Совете школы) об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер, информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4. Алгоритм действий специалистов ОУ в случае установления факта наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку

4.1 Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние.

4.2 Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка. Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья. При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации. Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/или ребенком.

4.3 При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации администрации школы.

5. Алгоритм работы социального педагога образовательного учреждения по выявлению случаев жестокого обращения с детьми

5.1 Подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик учащихся из данных классных руководителей при составлении социального паспорта ОУ, а также из собеседований с классными руководителями.

5.2 Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об учащихся и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).

5.3 Составление картотек учащихся, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж)

5.4 Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.) на тему «жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.

5.5 Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.

5.6 При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.

5.7 Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказания необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.).

6. В системе воспитательной работы школы со всеми участниками образовательного процесса вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

Разъяснения основных понятий, используемых в Порядке действий образовательной организации по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними

Жестокое обращение с несовершеннолетним – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу.

Жестокое обращение с ребенком со стороны родителей и других родственников является формой насилия в семье.

Насилие в семье – это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального или экономического характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями, включая словесные оскорбления, угрозы, запугивание, принуждение, преследование, побои, увечья, сексуальное насилие, а также попытки совершить такие действия.

Формы жестокого обращения с детьми: физическое насилие; сексуальное насилие; психологическое насилие; пренебрежение нуждами.

Физическое насилие над ребенком – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, телесные повреждения, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, вреда здоровью и угрозы жизни несовершеннолетнего.

Формы физического насилия: избивание; пощечины, подзатыльники, тычки, шлепки, щипки; порка; нанесение травм, ожогов; вырывание волос.

фиксация в неудобной позе; укусы; изоляция (запирание в кладовке, туалете и т.п.); преднамеренное лишение еды, питья, одежды (выставление ребенка в мороз на улицу без теплой одежды); грубое нарушение режима дня; обращение с детьми, не соответствующее их возрасту и развитию (предъявление требований, которые ребенок еще не способен выполнить, либо которые перерос); сильное встрахивание грудных детей.

Сексуальное насилие над ребенком – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Формы сексуального насилия над ребенком:

Контактное: половой акт; телесный контакт с половыми органами ребенка. Неконтактное: демонстрация обнаженных гениталий, груди, ягодиц ребенку; демонстрация эротических и порнографических материалов ребенку; совершение полового акта в присутствии ребенка; подглядывание за ребенком во время совершения им интимных процедур; принуждение ребенка к раздеванию в присутствии других лиц; игры сексуального характера; изготовление порнографических изображений ребенка; подавление нормальных сексуальных интересов ребенка или стимулирование детской сексуальности в ущерб другим аспектам развития ребенка; разговоры о сексуальности, не соответствующие возрасту ребенка.

Психологическое насилие – периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей или других взрослых на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

Формы психологического насилия:

Отвержение – вербальные и невербальные действия, демонстрирующие неприятие ребенка и принижающие его достоинство: враждебное отношение; унижение, в том числе публичное; высмеивание, превращение ребенка в «козла отпущения».

Терроризирование – запугивание, угрозы совершить насилие над ребенком или его близкими: убить, причинить боль или физический вред; помещение ребенка в страшное для него место; ос-

тавление ребенка в опасности; предъявление нереалистичных требований к ребенку, не соответствующих его уровню развития.

Игнорирование – отсутствие эмоционального отклика на нужды ребенка и его попытки к взаимодействию, лишение его эмоциональной стимуляции: нежелание или неспособность взрослого взаимодействовать с ребенком; взаимодействие с ребенком только в случае крайней необходимости; отсутствие проявлений привязанности к ребенку, любви, заботы.

Изоляция – последовательные действия, направленные на лишение ребенка возможности встречаться и общаться с другими людьми как дома, так и вне его: необоснованное ограничение свободного передвижения ребенка; необоснованное ограничение или запрещение социальных контактов ребенка со сверстниками или взрослыми в его среде;

Развращение – действия по отношению к ребенку, которые становятся причиной развития у него дезадаптивного поведения: побуждение несовершеннолетнего к антисоциальному поведению; формирование поведения, не соответствующего уровню развития ребенка; воспрепятствование естественному развитию ребенка; лишение ребенка права иметь свои взгляды, чувства, желания.

Пренебрежение нуждами – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

Признаки жестокого обращения с несовершеннолетним. Признаки жестокого обращения с ребенком разделяют на физические (включая психосоматические заболевания), поведенческие, эмоциональные и специфические.

Первые признаки, наличие которых предполагает факт жестокого обращения с ребенком:

- неухоженность, неопрятность;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- прятанье в школе дневника, обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
- случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста.

Признаки физического насилия:

- необъяснимые повторяющиеся травмы;
- гематомы (кровоизлияния, синяки), в том числе в виде следов от ударов ремнем, палкой, шнуром, рукой и т.п.;
- ожоги, в том числе круглые от сигареты, повторяющие форму горячего предмета (например, утюга), ожоги с аккуратными границами в виде перчатки;
- травмы головы (тошнота, рвота, головные боли, потеря сознания);
- следы от связывания;
- переломы, особенно у детей до 3-х лет; переломы ребер; переломы и вывихи
- без понятных объяснений;
- шрамы, повреждения кожи;
- повреждения, находящиеся на разных стадиях заживления, повреждения на разных частях тела;
- участки кожи на голове без волос;
- состояния измененного сознания после насильственного приема лекарств, алкоголя, психоактивных веществ (например, с целью успокоить ребенка).

Признаки сексуального насилия:

- жалобы на боль при сидении и ходьбе;
- разорванное, запачканное или окровавленное белье;
- гематомы (кровоизлияния), кровоточивость в области половых органов;
- разрывы прямой кишки и влагалища;
- гематомы на груди, ягодицах, бедрах, нижней части живота;
- симптомы в области рта: экзема, дерматит, герпес;
- боли внизу живота;
- повторяющиеся воспаления мочевыводящих путей;
- инфекции, передающиеся половым путем;
- беременность.

Признаки пренебрежения нуждами:

- отставание в психомоторном развитии;
- истощение, обезвоживание;
- перегревание, переохлаждение;
- грязная одежда;
- одежда, несоответствующая сезону;
- опухшие, «заспанные» глаза;
- бледное лицо;
- всклокоченные волосы;
- случайные травмы по неосторожности;
- запущенные заболевания;
- педикулез, сыпи, плохой запах.

Психосоматические заболевания, которые могут быть следствием любой разновидности жестокого обращения: ожирение или резкая потеря веса; кожные сыпи; язва желудка; боли в животе; головные боли; тики, заикание; энурез (недержание мочи) и энкопрез (недержание кала).

Эмоциональные признаки жестокого обращения с ребенком:

- посттравматическое стрессовое расстройство у ребенка;
- психические расстройства (депрессии, фобии, психопатии);
- сны, ночные кошмары;
- застывший, испуганный взгляд у ребенка грудного возраста;
- задержки в эмоционально-волевом развитии: инфантильность, нерешительность, боязливость, безынициативность;
- равнодушие, пассивность;
- страх, тревожность;
- настороженность или возбуждение;
- гнев, агрессивность;
- чувство вины, стыда;
- негативизм;
- низкая самооценка;
- отрицательная картина собственного «Я».

Поведенческие признаки жестокого обращения с ребенком:

- малая подвижность, слабая эмоциональная реакция (начиная с грудного возраста);
- регрессивное поведение – возвращение к более ранним формам поведения, которые уже были преодолены с возрастом (например, возвращение ночного энуреза в старшем возрасте);
- сосание пальцев, раскачивание;
- упорное нежелание раздеться в присутствии других, например, перед уроком физкультуры;
- затруднения и путаность в объяснениях о происхождении травм;
- ношение неподходящей к погодным условиям одежды с целью скрыть травмы;

- внезапное снижение успеваемости, отсутствие мотивации к учебе;
- частые опоздания в школу, прогулы, особенно связанные по времени с появлением синяков и других признаков травм;
- хроническая усталость, сонливость во время игр, уроков;
- постоянное чувство голода, попрошайничество еды у посторонних или воровство;
- избегание физических контактов;
- страх при приближении родителя к ребенку;
- нежелание возвращаться домой;
- уходы из дома;
- употребление психоактивных веществ, химическая зависимость;
- нанесение самоповреждений и суицидальные попытки;
- провоцирующее, агрессивное поведение;
- применение насилия в отношении других детей, животных;
- избегающее поведение, недоверчивость;
- псевдовзрослое поведение;
- навязчивость в отношениях с взрослыми в поисках внимания и тепла, с готовностью следовать за чужими;
- трудности в словесном выражении пережитого, чувств и мыслей;
- анорексия (отказ от еды) и булимия (патологический голод).
- специфические признаки сексуального насилия
- откровенно сексуальные игры и поведение, не соответствующие уровню развития;
- сексуально окрашенные рисунки и разговоры;
- способность в деталях описать различные действия сексуального характера;
- стигматизация, изоляция от сверстников;
- раннее начало сексуальной жизни, частая смена партнеров;
- проституция.

Беседа с ребенком. Во многих случаях основным доказательством жестокого обращения с ребенком становятся показания самого ребенка. Цель беседы несовершеннолетнего – выяснить обстоятельства происшедшего, подтвердить или опровергнуть информацию о жестоком обращении и принять меры по защите ребенка от дальнейшего насилия.

Общие правила организации беседы с ребенком:

- соответствие возрасту и уровню развития ребенка: необходим индивидуальный подход к выбору форм и методов сбора информации. В беседе можно использовать игры и творчество;
- безопасность: беседа должна проходить в отсутствие предполагаемого виновника. Родители и опекуны ребенка могут обладать различными юридическими и моральными правами присутствовать во время беседы. Необходимо, чтобы присутствовал взрослый, не принимавший участия в жестоком обращении. Также этот человек должен занять позицию наименьшего вмешательства в процесс беседы (место в помещении, вербальное и невербальное поведение);
- комфорт и конфиденциальность: отдельное помещение, мягкий свет, доброжелательная ребенку обстановка, возможность конфиденциальной беседы без посторонних. Необходимо сообщить ребенку, что полученная информация будет передана только тем специалистам, которые ему помогают. Также важно сообщить ребенку, что этой информацией вы обязаны поделиться и не можете держать ее в секрете;
- специальное вербальное и невербальное поведение: ваши слова, поза, движение и мимика должны показывать уважение и принятие ребенка. Слушайте его рассказ спокойно, с интересом и доверяйте его словам. Говорите понятно и не давите на ребенка.
- документация: после беседы вся полученная информация от ребенка, а также наблюдения за его поведением в ходе беседы фиксируются в письменном виде.

Организация психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему:

- назначить ответственного по координации работы, направленной на профилактику и коррекцию последствий жестокого обращения;
- провести психолого-педагогическое обследование психоэмоционального состояния ребенка;
- разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;
- посетить семью ребенка для изучения условий проживания несовершеннолетнего, установления контакта с семьей, беседы с родителями (законными представителями), близкими родственниками;
- провести повторное психолого-педагогическое обследование психоэмоционального состояния ребенка с составлением заключения с выводами и рекомендациями.

Приложение N 2
к Порядку действий работников
по выявлению фактов жестокого
обращения с несовершеннолетними

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

(Дата) _____ в классе _____

выявлен факт жестокого обращения с несовершеннолетним (ФИ)

Способ, основные обстоятельства выявления факта

Обстоятельства выявил _____
Ф.И.О., подпись, дата

Администрация _____
Ф.И.О., подпись, дата

Приложение N 3
к Порядку действий работников
по выявлению фактов жестокого
обращения с несовершеннолетними
В ПДН ОП № 21 МОМ России
«Сысертский»
В ТКДН и ЗП по Сысертскому
району
В Отдел образования ГО Арамиль

Заявление

« ____ » ____ 20 ____ года в ____ часов ____ минут получена информация _____ (кем)

на признаки жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего _____ (ФИ) « ____ » ____ 20 ____ г.р.

учащегося _____ класса МБОУ «СОШ №3», проживающего по адресу:

В отношении данного несовершеннолетнего были совершены (указать совершённые действия) _____

со стороны _____

Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение являются (указать конкретные действия) _____

Директор МБОУ «СОШ №3» _____

подпись, ФИО

Дата « ____ » ____ 20 ____ г.

